



Te damos la
**bienvenida
a la familia**



TINKKO



Somos una **familia de cientos de profesionales** que aman y disfrutan del trabajo sostenible, amistoso y colaborativo, en un espacio donde rediseñamos el concepto de oficina, para convertirnos en tu segundo hogar.

Te damos la bienvenida a tu nuevo lugar para crear, soñar en grande y amar cada día lo que haces.



¡Sabemos que haremos **grandes cosas juntos!**

En este folleto encontrarás información que será de mucha utilidad. Es una guía práctica para conocer más a fondo datos importantes para la comunidad de Tinkkers

Equipo TINKKO

¡Juntos lo hacemos
mejor!



Tienes a tu disposición todo un equipo humano que te ayudará y acompañará en la experiencia Tinkko.

Información
general



Solicitudes y
sugerencias



Compra de
servicios
adicionales



Mesa de ayuda

ayuda@tinkko.com
Whatsapp 301 407 1555
Línea Nacional desde
fijo +57 (4) 322 1222
o desde celular 604 322 1222



Reservas
salas



Tickets
de ayuda



Facturación

Nuestro espacio virtual

En nuestra **comunidad Tinkko**, también cuentas con un espacio de interacción virtual que te permite darte a conocer, **crear conexiones y facilitar tus procesos.**

Accede a través del link de la invitación enviada a tu correo con tu **usuario y clave provisional.** Si no te llega la invitación revisa tu spam o escribe al correo **ayuda@tinkko.com**

o ingresa a:

Bogotá

Medellín



**Ve a nuestro instructivo
para aprender paso a paso,
cómo acceder:**



¿Qué encontrarás?



Publicaciones



Eventos



Blog 



**Reservas
salas**



Reservas de salas

1. Como usuario registrado tienes acceso al portal de **‘Usuarios Tinkko’**, en el cual puedes hacer la autogestión de tus reservas.

Med: <https://milladeoro.tinkko.com/?public&>

Bog: <https://ecotek.tinkko.com/?public&>

2. Si te encuentras en las instalaciones, puedes acercarte a la **recepción y solicitar tu reserva.**

3. También puedes solicitar tu reserva, escribiéndonos al correo **ayuda@tinkko.com** o llamándonos a la línea nacional **+5743221222**

Consumo de TINKKOINS Sedes

Los créditos correspondientes a los planes de Tinkkoins plus (para espacios flex y salas de reuniones) tienen un vencimiento de 1 año a partir del momento de la compra.

El plan de Tinkkoins no recurrentes, tiene un único uso para espacios flex o salas de reuniones.

TINKKOID / HORA: Es una moneda interna redimible por el uso de espacios y consumo de horas.

DESCRIPCIÓN	\$/TK (TINKKOID)
DÍA TINKKO (Válido 1 vez por usuario)	\$60.000
MENOS DE 25 TINKKOIDS	\$12.000 + IVA Cada uno
25 – 49 TINKKOIDS	\$10.000 + IVA Cada uno
50 – 99 TINKKOIDS	\$8.000 + IVA Cada uno
100 – 499 TINKKOIDS	\$6.000 + IVA Cada uno
Entre 500 Y 999 TINKKOIDS	\$5.500 + IVA Cada uno
Entre 1.000 Y 4.999 TINKKOIDS	\$5.000 + IVA Cada uno
5.000 o más TINKKOIDS	\$4.500 + IVA Cada uno

*** Desde 150 hasta 500 Créditos: Incluye más de 2 personas por plan**

Tarifas salas de reuniones

El valor de la tribuna o espacios abiertos, se tomará a valor de un tinkkoid por persona.

Se manejará un mínimo de tinkkoins por hora, así:

- ▶ Tribuna piso 6 Ecotek: **30 Tk**
- ▶ Tribuna nueva piso 7 Ecotek: **40 Tk**
- ▶ Terraza Ecotek sin incluir nueva tribuna: **60 Tk**
- ▶ Terraza completa Ecotek **100 Tk**

Personas	Tinkkoins / Hora	Personas	Tinkkoins / Hora
2	2	12	7
3	2	13	7
4	3	14	8
5	3	15	9
6	4	16	9
7	4	17	10
8	5	18	10
9	5	20	12
10	6	28	16
11	6		

Terrazas

Nuestras terrazas están 100% equipadas con todo lo que puedas requerir para llevar a cabo **tus eventos corporativos**, nuestro moderno mobiliario será ese plus para brindar una experiencia increíble a tus invitados. **¡Y ni hablar de la vista!** Imagina el atardecer apagándose en el cielo mientras la ciudad se ilumina, esto **sin duda hará más amena tu reunión.**

Click Aquí



La terraza de Ecotek Bogotá tiene un área de **350 m** y una capacidad para **140 personas.**

¡Más razones para sentirte en familia!

Queremos darte espacios de **esparcimiento, relacionamiento, negocios y conexiones.**

Tinkkins

Queremos que seas cada día mejor, por eso te brindamos espacios de charlas y capacitaciones para aprender y conocer de la mano de expertos en diversos temas.

Networking Night

Una noche para conocer nuevos proyectos, ayudarnos y crecer.



¿Quisieras asistir como ponente o invitado?

Envía un mensaje al correo ayuda@tinkko.com

Para tener una buena **experiencia tinkko**

Te invitamos a seguir las siguientes **recomendaciones**



Al ingresar y salir de las instalaciones, recuerda pasar tu tarjeta de acceso*, de esta forma nos ayudarás a llevar un mejor registro.



Haz uso de las zonas destinadas para comer y no consumas alimentos en otros espacios para mantener el orden.



Maneja un tono de voz moderado.



No hacer reuniones en los espacios de trabajo o zonas abiertas y comunes. Para esto contamos con las salas de juntas.



Si vas a hacer videoconferencias o atender llamadas, evita usar los espacios abiertos y comunes. Para esto, contamos con las cabinas. Así evitamos incomodar a los demás usuarios que intentan concentrarse.



No dejar sus pertenencias en la zona de trabajo flexible. Este es un espacio compartido y de uso rotativo.



No usar puestos de trabajo fijos, zona flexible, ingresar a oficinas o salas sin ser autorizado.



El estado de los baños es tarea de todos, cuídalos y ahorra recursos.

*Tu tarjeta es personal e intransferible.

Emergencias



ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Cada una de nuestras sedes Tinkko está dotada con:

- Camillas**

- Botiquines**

- Extintores**

- Señalización rutas de evacuación**

- Salidas de emergencia.**


¡Recuerda ubicar las señalizaciones en tu piso que te conducen a la salida principal en caso de emergencia!

La Brigada de Emergencias Tinkko la conforma el equipo de sede:

- Director**

- Líderes**

- Gestores de servicio**


El sistema sonoro de alarma se activará siempre que sea necesario evacuar las instalaciones



¡Debes estar atento a la sirena de alerta!

Consulta aquí el **plan de emergencia de tu sede:**

Bogotá

Medellín



IMPORTANTE

Cada empresa como la normativa colombiana lo exige, es responsable de su propio SG-SST, el cual incluye brigada de emergencia y recursos de emergencias. Tinkko proporciona recursos de apoyo que complementan lo requerido por cada una de ellas.

Seguridad



Recomendaciones sobre el Uso de los Servicios de Red

Sabemos que como miembro de la comunidad Tinkko tendrás que hacer uso del Internet para la ejecución de tus funciones.

Por lo que te recomendamos:

No hacer uso indebido de los recursos de red TINKKO, navegando en sitios con las siguientes categorías:

- ❌ Distribución de malware
- ❌ Contenido XXX
- ❌ Alcohol y narcóticos
- ❌ Armas, explosivos y pirotecnia
- ❌ Profanación y obscenidad
- ❌ Juegos
- ❌ Anonimizadores de Internet
- ❌ Sitios con certificados autofirmados (advertencia sitio web inseguro)
- ❌ Sitios con certificados SSL gratuitos (ejemplo LetsEncrypt)
- ❌ Cripto minería
- ❌ En general, sitios disponibles en la Deep y Dark Web.

- ◆ No está permitido utilizar el recurso de Internet con fines delictivos como: ejecución de ataques informáticos por medio de la red, escaneo de vulnerabilidades y ejecución de scripts maliciosos, entre otros.
- ◆ Al realizar transacciones en Internet, verificar siempre que esté en un sitio web seguro.
- ◆ No usar la misma contraseña en todas las aplicaciones o servicios.
- ◆ Usar contraseñas fuertes para autenticarse en sitios web.
- ◆ Cerrar siempre las sesiones en los sitios web que visita.



Esperamos que tengas **presente la información** que te compartimos para que **tu experiencia sea única.**

**Recuerda seguirnos en
nuestras redes sociales**



Y conocer más contenido en
nuestro sitio web.

www.tinkko.com

